

**Wir geben Energie weiter.**



## ewb.COUNTFIT

Modulare Dienstleistungen für Ittigen.

### Die Entstehung

Die Gemeinde Ittigen beschloss bereits 1978, die Ablesung der Wasserzähler sowie die Verrechnung und das Inkasso zusammen mit dem Erteilen von Auskünften an das damalige Elektrizitätswerk der Stadt Bern (EWB) zu übergeben.

Die Zielsetzungen dabei waren:

- eine kundenfreundliche Lösung zu realisieren
- den Verwaltungsaufwand der Gemeinde zu reduzieren
- die jährliche Rekrutierung der Mitarbeitenden fürs Ablesen abzuschaffen
- den bestehenden Zählerpark auf den neusten Stand zu bringen
- die bestehenden Tarife und Tarifstrukturen von Ittigen zu bewahren
- die termingerechte Abrechnung der Wasser- und Abwassergebühren sicherzustellen
- eine kompetente Anlaufstelle für Fragen rund um Wasser und Abwasser zu schaffen



**Jürg Baumgartner, Leiter Tiefbau der Gemeinde Ittigen:**

**«Wir konnten den Verwaltungsaufwand der Gemeinde dank der engen und guten Zusammenarbeit mit Energie Wasser Bern wie gewünscht reduzieren.»**

**Jürg Baumgartner:**

«Mit Energie Wasser Bern haben wir einen sehr verlässlichen Partner gefunden. ewb.COUNTFIT gibt uns Ressourcen frei, welche wir nutzbringend in unser Kerngeschäft investieren können.»

**Eckdaten**

Einwohner: 10'900

Haushalte: 5'500

Gemeindefläche: 4 km<sup>2</sup>

Wasserzähler: 1'500

Rechnungsstellungen pro Jahr: 11'000

Ausgetauschte Zähler pro Jahr: 140

Mutationen (Ein-Aus-Umzüge): 80

Wassermenge pro Jahr: 950'000 m<sup>3</sup>**Die Weiterentwicklung**

Seit der Auslagerung und Gründung von Energie Wasser Bern im Jahr 2002 hat das Energieversorgungsunternehmen mehrere neue Dienstleistungen geschaffen. Die Zusammenarbeit mit der Gemeinde Ittigen hat dazu geführt, dass beispielsweise **ewb.COUNTFIT** entstanden ist. Zentraler Gedanke ist, die langjährige Erfahrung im Kerngeschäft zu nutzen und Gemeindeverwaltungen damit zu entlasten.

**ewb.COUNTFIT** ist modular aufgebaut, das heisst, jede Gemeinde bestimmt selbst, welche Dienstleistungen sie an Energie Wasser Bern delegiert.

**Die Dienstleistungen**

**ewb.COUNTFIT** umfasst folgende Leistungen (Beispiel Ittigen):

**Zählerparkmanagement**

Die technische Überwachung der Wasserzähler durch Energie Wasser Bern garantiert der Gemeinde Ittigen, dass der Zählerpark immer auf dem neusten Stand ist.

**Datenbewirtschaftung**

Die Datenbewirtschaftung durch Energie Wasser Bern bietet Ittigen eine komplette Lösung rund um die Ablesung. Dazu gehören etwa das Avisieren der Ablesung, das Erfassen der Zählerstände und das Aufbereiten der Daten für die Verrechnung.

**Verrechnung und Inkasso**

Wir erstellen und versenden jährlich rund 11'000 Rechnungen für Wasser- und Abwasser an die Einwohnerinnen und Einwohner von Ittigen. Zudem führen wir auch das Inkasso durch. Die Gemeinde Ittigen hat die Gewissheit, dass die Abrechnungen den gesetzlichen Grundlagen entsprechen.

**Contact Center**

Die Einwohnerinnen und Einwohner von Ittigen können sich mit Fragen zur Verrechnung von Wasser und Abwasser an die mehrsprachigen Mitarbeitenden des Contact Centers wenden.

**Jürg Baumgartner:**

«Der schnelle und zuvorkommende Service erhöht die Zufriedenheit unserer Einwohnerinnen und Einwohner.»

**Energie Wasser Bern**

Monbijoustrasse 11, Postfach, 3001 Bern  
www.ewb.ch, Telefon 031 321 31 11  
marketing@ewb.ch

