

Wir geben Energie weiter.

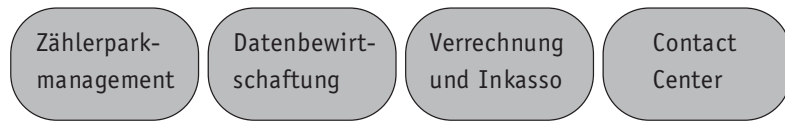


ewb.COUNTFIT

Alles aus einer Hand.

ewb.COUNTFIT übernimmt für Sie die Bewirtschaftung Ihrer Wasserzähler und erledigt für Sie die aufwändige Verrechnung von Wasser und anderen Dienstleistungen. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und setzen Sie dadurch Ihre Fachkräfte für andere wichtige Aufgaben frei. Dank unserem Know-how schaffen Sie sich Sicherheit und schöpfen das Optimierungspotenzial voll aus.

ewb.COUNTFIT ist modular aufgebaut:



Ihr Nutzen mit ewb.COUNTFIT:

- Lässt Ihnen mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- Zeigt Optimierungspotenziale auf und ermöglicht so Einsparungen
- Modularität lässt den Bezug einzelner Leistungen zu
- Kein technisches Risiko
- Bringt Transparenz in Ihr Zählerwesen
- Kein aufwändiges Inkasso
- Plausibilisierung der Daten macht Fehler ersichtlich

Zählerparkmanagement

Übertragen Sie alle Aufgaben rund um Ihren Zählerpark unseren ausgewiesenen Fachleuten. Wir übernehmen Ihren Zählerpark zum Zeitwert oder erledigen für Sie den Kauf neuer Zähler. Gerne sorgen wir für den Betrieb und Unterhalt, die periodische Prüfung und Eichung sowie die Erneuerung Ihres Zählerparks. So befinden sich Ihre Geräte immer auf dem neusten technischen Stand und in guten Händen.

Datenbewirtschaftung

Energie Wasser Bern hat ein hohes Know-how im Zählerwesen – machen Sie davon Gebrauch. Die Datenbewirtschaftung durch uns garantiert Ihnen eine komplette Lösung rund um die Ablesung. Dazu gehören etwa das Avisieren der Ablesung, das Erfassen der Zählerstände und das Aufbereiten der Daten für die Verrechnung.

Verrechnung und Inkasso

Wir erstellen Wasser- und Abwasserrechnungen und senden sie Ihren Kundinnen und Kunden. In Ihrem Auftrag führen wir auch das Inkasso durch. **ewb.COUNTFIT** gibt Ihnen die Gewissheit, dass die Abrechnungen den gesetzlichen Grundlagen entsprechen. Die Verrechnung bieten wir auch für weitere Bereiche an wie beispielsweise Kehrrechtgebühren oder sonstige Pauschalen.

Contact Center

Ihre Kundinnen und Kunden können sich mit Fragen zur Verrechnung an die mehrsprachigen Mitarbeitenden des Contact Centers wenden. Der schnelle und zuvorkommende Service erhöht die Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden.