

Der Support – gut begleitet.

Die Service-Provider leisten First-Level-Support für ihre Kundinnen und Kunden – etwa über eine Hotline. Im Vertrag zwischen dem Kunden und dem Service-Provider ist geregelt, wie Störungen behoben werden. Der Service-Provider informiert uns, falls er das Problem nicht selbst lösen kann. Wir überwachen das Netz rund um die Uhr und reagieren sofort, wenn eine Störung vorliegt.

Die Information – wissen, was läuft.

Wir informieren Sie frühzeitig, wenn wir den Termin für die Erschliessung Ihres Hauses festgelegt haben. Danach machen wir mit Ihnen eine Begehung vor Ort und beraten Sie zu allen anstehenden Fragen. In unserem Anschlussplan ist festgehalten, welche Gebäude wann erschlossen werden. Grundsätzlich schliessen wir zuerst jene Gebäude an, in denen wir mit wenig Aufwand viele Wohnungen abdecken können. Dies ist nicht abhängig von der geografischen Lage der Häuser.

Wir orientieren die Mieterinnen und Mieter umfassend über die Bauarbeiten. Auf Wunsch organisieren wir Info-Veranstaltungen mit Demonstrationen der neuen Multimedia-Möglichkeiten. Die Service-Provider informieren die Mieterinnen und Mieter ihrerseits über ihre Angebote.

Das Multimedia-Angebot – vielseitig und attraktiv.

Das Angebot für Endkunden auf dem Berner Glasfasernetz wird laufend ausgebaut. Zurzeit bieten bereits Service-Provider wie Finecom, InIt7, Orange, Translumina und Sunrise attraktive Dienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden an. Angebotsinformationen finden Sie auf den Websites der Service-Provider.

Energie Wasser Bern
Monbijoustrasse 11, Postfach, 3001 Bern
www.ewb.ch, Telefon 031 321 31 11
telecominfo@ewb.ch



Energie Wasser Bern, Art. Nr. 6860-4, 9.09

Wir geben Energie weiter.



Holen Sie sich die Zukunft ins Haus.

Das Berner Glasfasernetz.

Steigern Sie den Wert Ihrer Liegenschaft langfristig, indem Sie sie an das Berner Glasfasernetz anschliessen. Die Glasfasertechnologie ermöglicht den ultraschnellen Transport von Daten aller Art. Über eine einzige Steckdose sind digitales Fernsehen in höchster Auflösung und mit vielen Zusatzfunktionen (zum Beispiel zeitversetztes Fernsehen), Video on Demand, besonders schnelles Internet, E-Learning und Telefonie über das Datennetz verfügbar. Und alle Multimedia-Angebote, welche die Zukunft noch bringen wird. Entscheiden Sie sich für einen Glasfaseranschluss – und holen Sie sich die Zukunft ins Haus.

Energie Wasser Bern – Partner von Swisspower



Berner Glasfasernetz – wir schliessen Sie an.

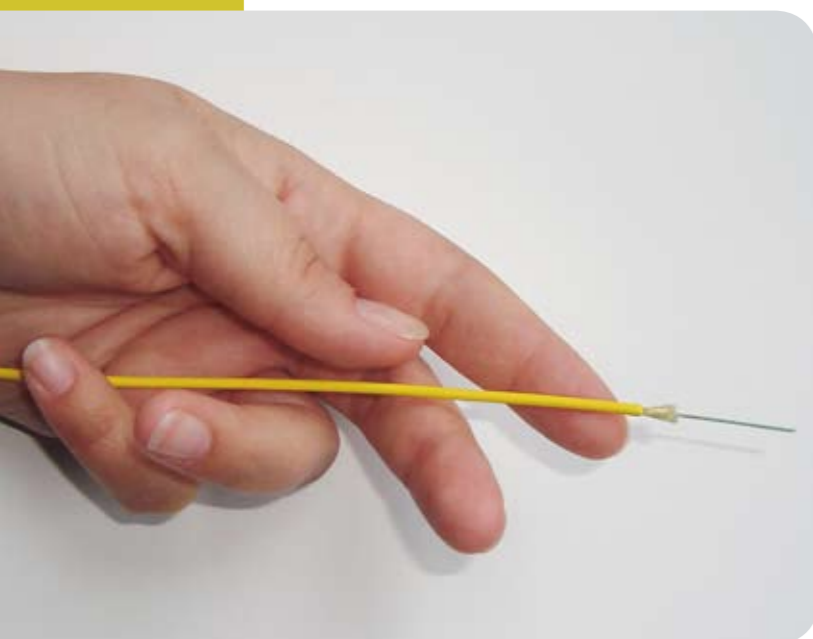
Innerhalb der nächsten zehn Jahre schliessen wir 90 Prozent der Wohnungen und Geschäftsräume in der Stadt Bern an unser Glasfasernetz an. Möchten auch Sie von dieser zukunftsweisenden Technologie profitieren und den Wert Ihrer Liegenschaft langfristig erhalten und sogar steigern? Je schneller Sie Ihre Mietobjekte an das Glasfasernetz anschliessen lassen, desto bessere Karten haben Sie auf dem Immobilienmarkt. Wir zeigen Ihnen gerne, wie das funktioniert.

Das Kooperationsmodell – Energie Wasser Bern und Swisscom gut vernetzt.

Jede Wohnung wird mit mindestens zwei Fasern angeschlossen. Eine davon wird ausschliesslich von Swisscom genutzt. Die andere steht diskriminierungsfrei allen Service-Providern (Anbieter von Telecom-Dienstleistungen) zur Verfügung, die sie nutzen möchten. Dieses Modell garantiert, dass jede Liegenschaft nur einmal angeschlossen wird und dass die Benutzer des Netzes ihren Service-Provider frei wählen können.

Der Hausanschluss – kostenlos und sorgfältig gebaut.

Wir schliessen Ihre Liegenschaft kostenlos an – bis und mit Hausanschlusskasten, der im Untergeschoss montiert wird. Dafür benutzen wir in den meisten Fällen bestehende Rohrleitungen, sodass Grabarbeiten vermieden werden können. Wo dies nicht möglich ist, ziehen wir eine neue Leitung ins Haus. Während dieser Bauarbeiten bleibt die Versorgung mit Strom, Wasser und Gas mit wenigen Ausnahmen gewährleistet. Kurze Unterbrüche werden Ihnen selbstverständlich angekündigt.



Technologie der Zukunft: winzige Glasfaser für höchste Transportkapazitäten.

Die Steigzone – Eigentum des Hausbesitzers.

Für die Leitung vom Hausanschlusskasten bis zur Steckdose in den Wohnungen oder Geschäftsräumen sind Sie als Hauseigentümer zuständig. So, wie dies auch für Strom-, Wasser- und Gasleitungen der Fall ist. Wir empfehlen Ihnen für die Installation gerne Firmen, die unsere Qualitätsansprüche erfüllen.

Die Kosten – eine lohnende Investition.

Die Erschliessung einer Mieteinheit vom Hausanschlusskasten bis zur Steckdose kostet rund 500 bis 700 Franken. Im Falle von schwierigen baulichen Gegebenheiten können die Kosten darüberliegen. Wir bieten Hand zu attraktiven Finanzierungsmodellen – sprechen Sie mit uns. Die Kosten für die Verkabelung innerhalb der Wohnung tragen die Mieter oder die Eigentümer. Sie richten sich nach dem Ausbaustandard. Nach der Anfangsinvestition ist nicht mit wiederkehrenden Kosten zu rechnen. Als Eigentümer sind Sie einzig für die Instandhaltung der hausinternen Verkabelung verantwortlich.

Zwei Verträge – alles sauber geregelt.

Mit einem Leitungsanschlussvertrag vereinbaren wir, dass wir Ihre Liegenschaft anschliessen und für den Hausanschluss die hauseigene Infrastruktur benützen dürfen. Darüber hinaus schliessen wir mit Ihnen einen Nutzungsvertrag für die Leitungen in der Steigzone ab. Diese sind Ihr Eigentum. Mit dem Vertrag räumen Sie uns das Recht ein, sie für den Datentransport zu nutzen. Beide Verträge sind langfristig angelegt.

Die Heimverkabelung – individuell und bedürfnisgerecht.

An die Glasfasersteckdosen in den einzelnen Wohn- und Geschäftsräumen wird unser Netzabschlussgerät angeschlossen. Dieses bildet die Schnittstelle zwischen Glasfaser und Ethernet (RJ45). Die Installation der Heimverkabelung erfolgt unter Ihrer Regie oder unter jener Ihrer Mieter.

